

お詫び—個人情報を含む健康診断成績票等の誤送付について

2025 年 7 月 14 日

この度、JCHO金沢病院健康管理センターから発送しましたT事業所宛の郵便物に、本来送付すべきではない別の事業所の受診者に係る健康診断成績票（1名分）及び請求金額チェックリスト（6名分）を誤って送付する事案が発生いたしました。

関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、詳細につきましては以下のとおりです。

1 経緯

【令和7年7月4日（金）】

健康診断を実施したT事業所から、郵送された健康診断結果の中に他の団体の書類が含まれているとの電話を受け、直ちにT事業所に出向いて現物を確認し、誤送付であったことが判明いたしました。

なお、誤送付した書類は、同日謝罪のうえ回収いたしました。

【令和7年7月7日（月）】

誤送付となった健康診断成績票のご本人様に経緯を説明のうえ謝罪いたしました。

請求チェックリストに掲載されていた6名様、および事業所担当者様に経緯を説明のうえ謝罪いたしました。

2 発生原因及び再発防止策

健康診断成績票を送付する際は、ダブルチェックを行うことになっていましたが、作業手順が徹底されておらず、チェック機能が効かなかったことにより誤送付が発生しました。

今後は、すべての発送業務において、ダブルチェックを確実に行之、チェックが完了したものから封入と発送処理を行うよう徹底いたします。

また、発送業務におけるダブルチェックの遵守状況を、責任者が定期的に確認し、再発防止に努めてまいります。

3 漏洩した個人情報の内容

健康診断成績票1名分に係る、「住所」、「氏名」、「受診日」、「受診者ID」、「生年月日」、「年齢・性別」、「健診結果」、「事業所名」

請求金額チェックリスト掲載者6名分に係る、「受診日」、「受診者ID」、「氏名」、「申込団体名」、「請求項目」、「請求金額」

4 関係機関への報告

個人情報保護委員会へ報告いたしました。